

ABBYY Task Mining auf einen Blick

Verbinden Sie Benutzerinteraktionen mit Geschäftsprozessen, um eine 360-Grad-Ansicht des Betriebs zu erhalten und datengesteuerte Entscheidungen für eine durchgängige Prozessoptimierung zu treffen.



Die Schnittstelle zwischen Ihren Mitarbeitern, Prozessen und Daten zu verstehen, ist der Ausgangspunkt für eine echte Geschäftstransformation. Durch die Fähigkeit, die Zusammenhänge zwischen Benutzeraufgabendaten, Systemprotokollen und Geschäftsdaten zu überblicken, können Unternehmen Reibungspunkte bei ihren Prozessen verringern, den Kundenservice verbessern und die digitale Transformation beschleunigen.

ABBYY Task Mining analysiert Desktop-Benutzerinteraktionsdaten und verknüpft sie nahtlos mit Prozessdetails, die aus Systemereignisdaten gewonnen wurden. So können Sie sehen, wo sich wiederholende und ineffiziente Aufgaben Ihre Prozesse verlangsamen, und Ressourcen an den richtigen Stellen zuweisen, um solche Probleme zu beheben.

Wie funktioniert Task Mining in ABBYY Timeline?

1

Aufzeichnung

Umfangreiche verteilte
Sammlung von Benutzersitzungen im Lauf der Zeit

- Skalierbare und nicht-intrusive Sammlungsinfrastruktur für das Task Mining, die alle Varianten der Aufgabenausführung über einen langen Zeitraum erfasst
- Unterstützt eine große Anzahl von Desktop-Benutzern, um Variationen in Benutzerinteraktionspfaden aufzudecken
- Schützt vertrauliche Informationen durch die Anwendung der marktführenden Bildverarbeitungs- und OCR-Technologie von ABBYY, mit der vertrauliche Informationen entfernt und strenge Redaktionsrichtlinien angewendet werden

2

Analyse

Identifizieren Sie Aufgaben, Bildelemente, Aktionen und Reaktionen

- Identifiziert automatisch Muster in Benutzerinteraktionen, indem mehrere Aufgabendurchläufe abgetastet werden, um Abweichungen bei der Aufgabenausführung zu erkennen
- Tieferes Verständnis von Prozessereignissen durch genaue Analyse von Aufgaben
- Kombiniert die Benutzerinteraktion aus Desktop-Aktivitäten und Timeline-Betriebsereignisprotokollen mit einer benutzerfreundlichen Point-and-Click-Oberfläche, die Möglichkeiten zur Automatisierung aufdeckt

3

Empfehlungen

Erstellen Sie die besten Automatisierungspläne

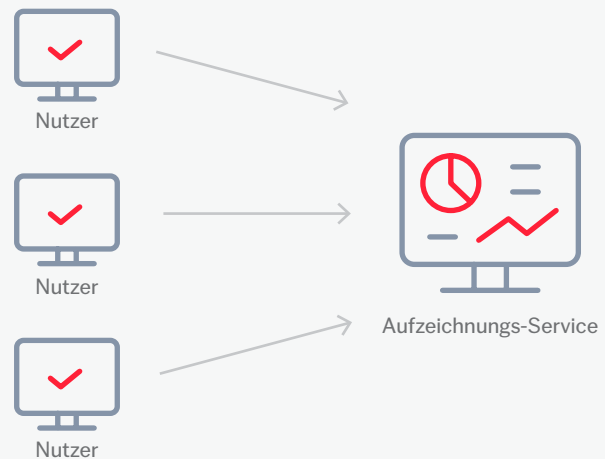
- Empfiehlt mögliche Kandidaten für die Aufgabenautomatisierung basierend auf verschiedenen Kriterien wie Dauer einer Aufgabe, Anzahl sich wiederholender Schritte bei der Aufgabenausführung und Komplexität der Aufgabenausführung
- Hilft bei der Erstellung eines Transformationsplans und der Skalierung hochwertiger Automatisierungen in Ihrem Unternehmen

1

Aufzeichnung

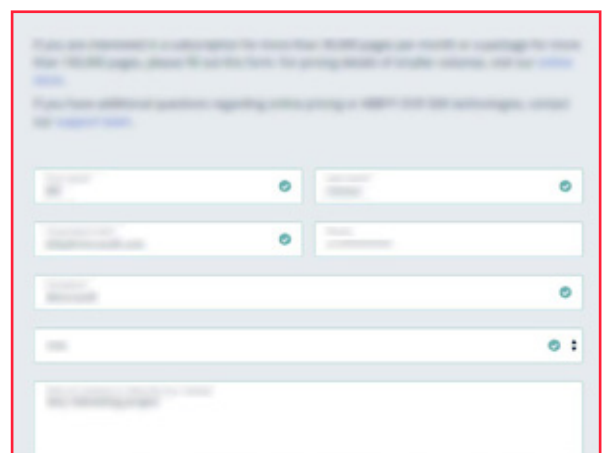
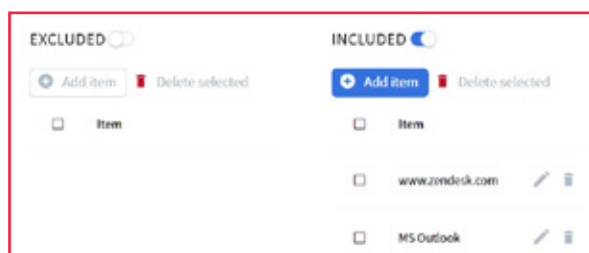
Umfangreiche verteilte Sammlung von Benutzersitzungen im Lauf der Zeit

Sammelt im Laufe der Zeit Benutzerinteraktionsprotokolle von mehreren Benutzern



Sorgen Sie dafür, dass Daten sicher, privat und nicht identifiziert bleiben

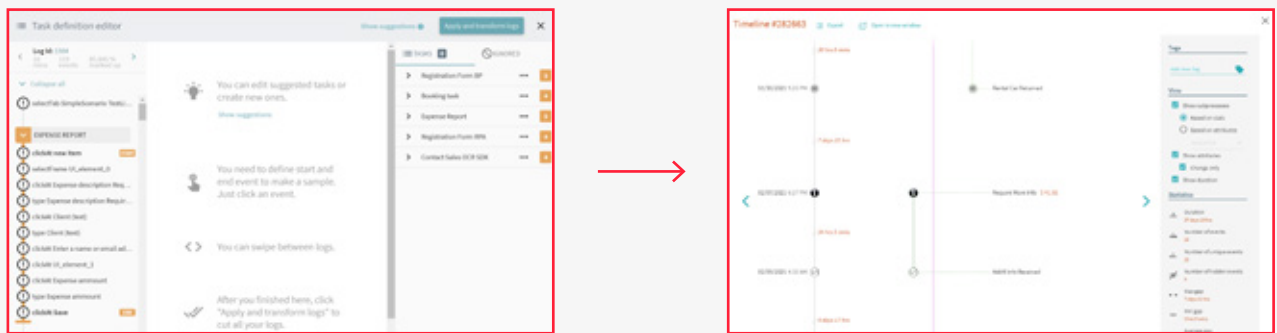
- Strikte Durchsetzung der Datensicherheit
- Aufgezeichnete Anwendungen können explizit definiert werden, um eine fokussierte Sammlung sicherzustellen
 - **Ausschließen** – ausdrücklich ausgeschlossen
 - **Einschließen** – ausdrücklich eingeschlossen
- Daten können aufbereitet werden, um die Einhaltung der Datensicherheitsregeln zu gewährleisten
- Die gesamte Datensichtbarkeit kann verwaltet werden, mit präziser Kontrolle über die für jedes Task-Mining-Projekt zu bearbeitende Datenebene



2

Identifizieren Sie Aufgaben, Bildschirmelemente, Aktionen und Reaktionen

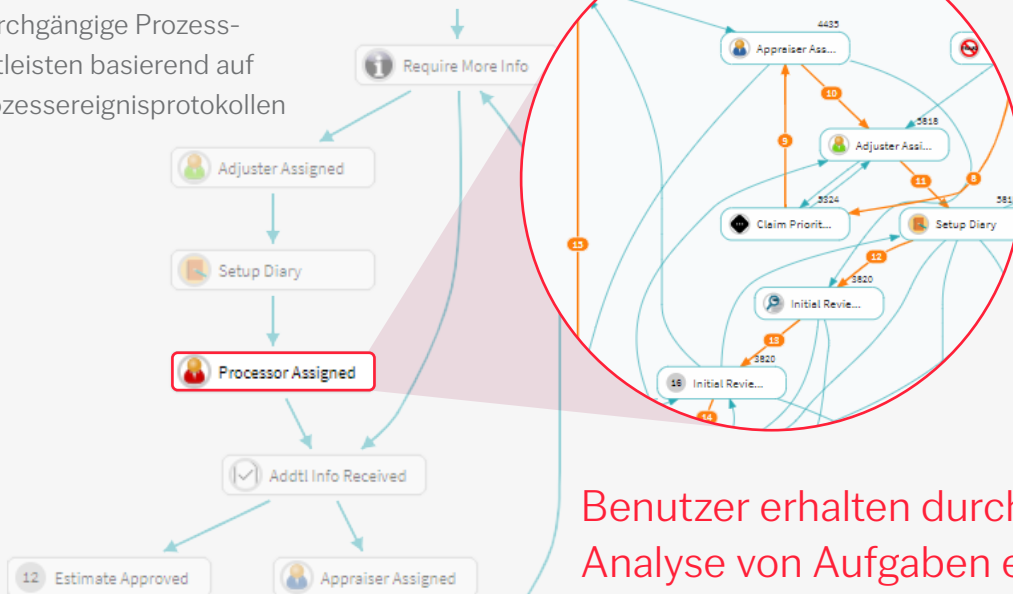
Benutzerinteraktionsdaten können mit automatischen Tools und Prozessanalysetools analysiert werden, um alle Aufgabentypen zu ermitteln



ABBY Timeline

Prozessanalyse

Durchgängige Prozess-
zeitleisten basierend auf
Prozessereignisprotokollen



ABBY Timeline

Aufgabentypen werden aus gesammelten Benutzerinteraktionsdaten ermittelt

Benutzer erhalten durch die genaue Analyse von Aufgaben ein tieferes Verständnis von Prozessereignissen

3

Empfehlungen

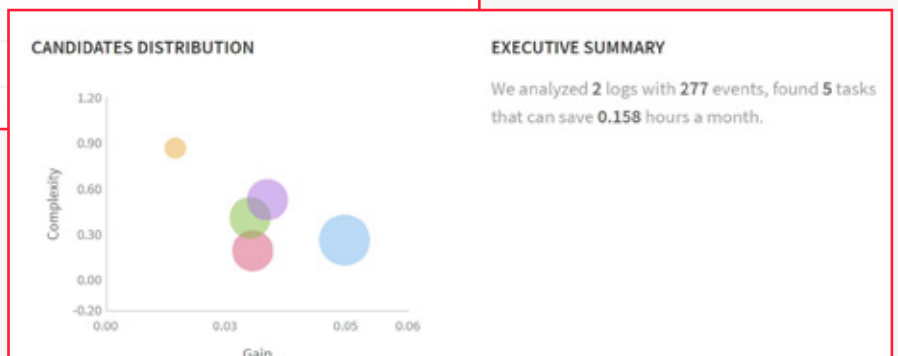
Erstellen Sie die besten Automatisierungspläne

Ihnen steht das volle Leistungsspektrum von ABBYY Timeline zur Verfügung, um die genauen Schritte zur Implementierung einer optimierten Prozessautomatisierung zu bestimmen



Timeline analysiert die erkannten Aufgaben automatisch im Hinblick auf Häufigkeit, Komplexität, App-Abhängigkeit usw.

Filter	Task	Count	Log coverage	Events avg	Complexity	Apps involved	\$ Save
☒	Booking task	4	14.079 %	10	0.193	39	-
☒	Contact Sales OCR SDK	4	20.217 %	14	0.528	56	-
☒	Expense Report	5	25.271 %				
☒	Registration Form BP	2	8.664 %				
☒	Registration Form RPA	4	17.329 %				



Denken Sie Ihr Unternehmen völlig neu – mit ABBYY Timeline. Verwenden Sie die neueste Technologie für künstliche Intelligenz, um sich wiederholende Aufgaben zu identifizieren und zu automatisieren. Tauchen Sie mit über 25 vorgefertigten Process Intelligence-Tools, mit denen Sie Prozesse durchgängig analysieren und überwachen können, tiefer in Ihren gesamten Prozess ein.

Die ABBYY Timeline Task Mining-Funktionen nutzen das umfangreiche Portfolio an Intelligent Automation von ABBYY, um Benutzerinteraktionen mit Geschäftsprozessen zu verbinden und so eine wichtige Lücke zwischen Systemereignissen und einem umfassenden Verständnis der Arbeitsausführung zu schließen. Sie erhalten eine einheitliche Ansicht aller Maßnahmen und Arbeitsschritte, die erforderlich sind, um alle mit der durchgängigen Verarbeitung verbundenen Aufgaben zu erledigen.

Die Benutzer können leicht erkennen:

- Bei welchen Aufgaben sich eine Automatisierung lohnt
- Welche Aufgaben automatisiert werden können
- Wie sich die Aufgabenautomatisierung auf den Gesamtprozess auswirkt
- Ineffiziente oder zeitaufwendige Aufgaben
- Die besten Aufgabensätze, die zur Erledigung der Arbeit erforderlich sind



Mit ABBYY Process Intelligence können Unternehmen anhand der in ihren Systemen enthaltenen Informationen ein visuelles Modell ihrer Prozesse erstellen und diese in Echtzeit analysieren, um Engpässe zu erkennen. Zudem können sie künftige Ergebnisse prognostizieren, was die Entscheidungsfindung begünstigt:

Indem sie Zugriff auf Echtzeitdaten über die genaue Funktionsweise von Prozessen und die zugrunde liegenden Inhalte erhalten, erlangen Unternehmen mit ABBYY einen umfassenden Überblick über die wichtigsten Aspekte von Prozessen: Customer Experience, Wettbewerbsvorteil und Compliance.



Mehr erfahren

ABBYY

Weitere Informationen finden Sie unter www.abbyy.com
Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen ABBYY-Vertreter unter www.abbyy.com/contacts.
© ABBYY 2024. ABBYY ist ein eingetragenes Warenzeichen von ABBYY Software Ltd. Alle anderen hierin erwähnten Produktnamen und Markenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. DS-315

abbyy.com