

すぐわかる ABBYY Task Mining

ABBYY Task Miningを使うことにより、ユーザー操作（インタラクション）と業務プロセスを組合せて分析を実施、あらゆる方向から業務を考察し、プロセスの最適化を推進する意思決定を下せるようになります。



業務において、従業員、プロセス、データの関りを理解することは業務を抜本的に把握・改革する際に最初に実施すべき出発点です。言い換えるとユーザータスクデータ、システムログ、ビジネスデータを結びつけることで、組織はプロセスの全体から見た問題を把握・対処を可能としカスタマーサービスの品質向上、DX(デジタル・トランスフォーメーション)を加速できます。

ABBYY Task Miningはデスクトップユーザーの操作データを分析し、システムイベントデータのプロセス分析情報と関連づけることができるソリューションです。このソリューションを導入することで、プロセスが渉らない要因となっている非効率な繰り返しタスクのある箇所を特定し、適切な箇所にリソースを割り当て問題を解決できます。

ABBYY Task Mining の仕組み

1

レコーディング (ログ収集)

ユーザーセッションを長期間
収集

- 長期間にわたるタスク実行内容すべてをキャプチャ、スケーラブルかつ負荷の無いタスクマイニング収集インフラストラクチャ
- 多くのデスクトップユーザーの操作(インタラクション)ルートのバリエーションを明確化
- 業界最先端のABBYYのマシンビジョンやOCR技術を介して、機密情報を削除したり厳格な編集ポリシーを適用、機密情報を保護

2

分析

タスク、画面要素、PCアクション、PCリアクションを特定

- 複数のタスク操作をサンプリングすることに依り、タスク実行の際のバラつきを把握し、ユーザー操作(インタラクション)のパターンを自動的に特定
- タスクを深堀りすることでプロセスイベントをより深く理解
- デスクトップアクティビティからのユーザー操作(インタラクション)と直観的で使い易いTimelineツール(タスクフロー詳細分析)を結び付けることで、自動化のポイントを明確にします。

3

レコメンデーション・ 提案

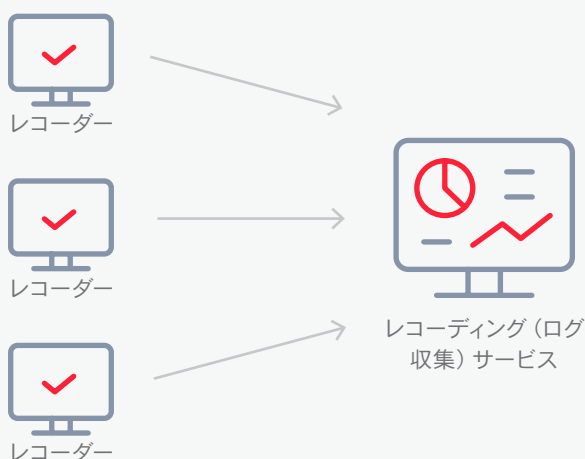
最適な自動化案を設計

- タスクが費やす時間の長さや、タスク実行で繰り返されるステップ数、実行タスクの複雑さといった様々な条件をもとに、タスクの自動化に有力な案を提案
- 改善・改革計画の策定と組織全体で有効な自動化対応をサポート

1 レコーディング（ログ収集）

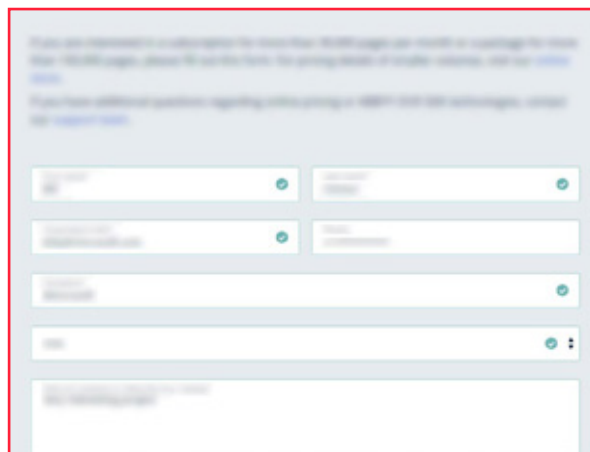
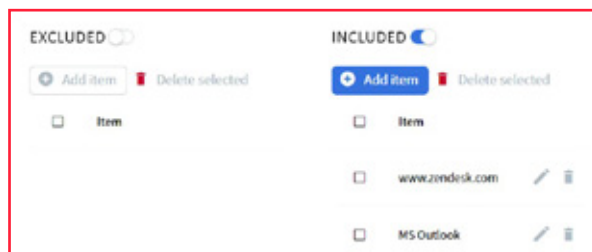
ユーザーセッションを長期間収集

複数ユーザー操作（インタラクション）ログを長期間収集



データの安全性、プライバシー性、匿名化の保持

- 厳格なデータセキュリティ対策
- データ収集する対象アプリケーションを明示的に定義
 - **除外** - （データ収集）除外指定
 - **対象** - （データ収集）対象指定
- データセキュリティルールを確実に遵守する為、データリダクション（データ編集/マスク）を提供
- 全データの可視性は、タスクマイニングプロジェクト毎にデータのレベルできめ細かく編集・管理

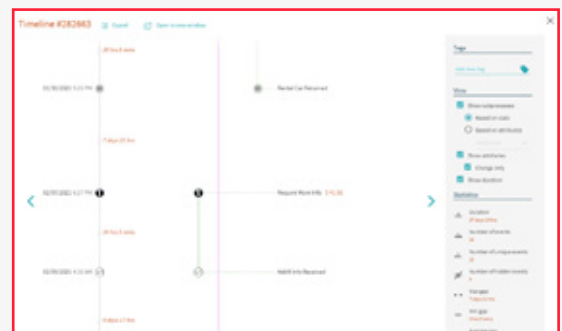
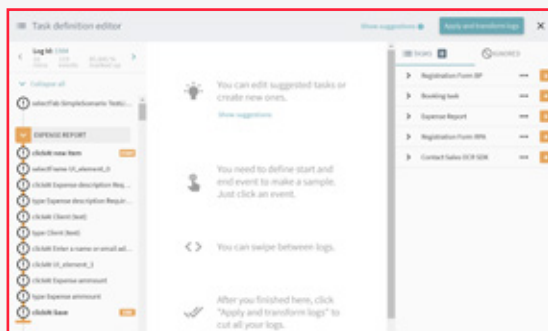


2

分析

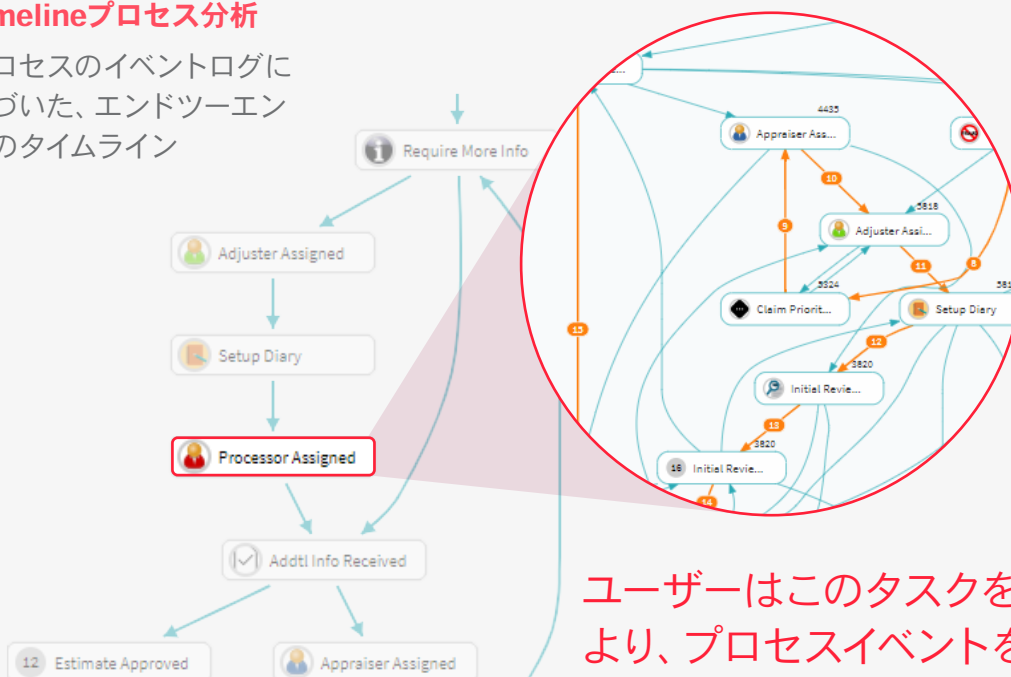
タスク、画面要素、PCアクション、PCリアクションを特定

ユーザー操作（インタラクション）データは、プロセス分析ツールを介して自動的に、全タスクタイプを抽出



Timelineプロセス分析

プロセスのイベントログに基づいた、エンドツーエントのタイムライン



Timeline Task Mining分析

収集されたユーザー操作（インタラクション）データから、タスクタイプを抽出

ユーザーはこのタスクを深掘りする機能により、プロセスイベントをより深く把握

3 レコメンデーション・提案

最適な自動化案を設計

ABBYY Timelineの様々な機能により、最適プロセスの自動化を遂行するのに必要な、正確な手順を決定



Timelineは、検出されたタスクを自動的に分析し、発生頻度、複雑さ、アプリの依存関係などを可視化

AUTOMATION CANDIDATES							
Automate							
Apply filter							
Filter	Task	Count	Log coverage	Events avg	Complexity	Apps involved	\$ Save
☒	Booking task	4	14.079 %	10	0.193	39	-
☒	Contact Sales OCR SDK	4	20.217 %	14	0.528	56	-
☒	Expense Report	5	25.271 %				
☒	Registration Form BP	2	8.664 %				
☒	Registration Form RPA	4	17.329 %				



ABBYY Timelineの最新人工知能テクノロジーを使用して繰り返しタスクをシステム化・自動化することで、組織の再考・最適化を遂行しましょう。プロセスのエンドツーエンドを分析・監視する、25以上のProcess Intelligence ツールでプロセス全体を深掘りできます。

ABBYY Task Miningのポイントは、業務プロセスのユーザ操作（インタラクション）の分析に、ABBYYインテリジェント・オートメーションのポートフォリオを活用していることです。これにより、システムイベント間の重要なギャップを埋め、タスクやプロセス業務の実行方法を深く理解できます。また（エンドツーエンドの）プロセスを構成するタスクのすべて作業とそのバリエーションを一元化されたビューで確認できます。

ユーザーが、簡単に特定できること。

- ✓ 自動化する価値のあるタスクの特定
- ✓ 自動化できるタスクの特定
- ✓ タスクの自動化がプロセス全体に与える影響
- ✓ 無駄または時間のかかるタスクの特定
- ✓ 業務を完遂するために必要な、最適タスク（の組合せ）の特定



ABBYY Process Intelligenceにより、企業はシステム情報から業務プロセスの視覚モデルを作成、リアルタイムに分析してボトルネックを特定、将来の結果を予測し迅速な意思決定を可能にします。

ABBYYは、プロセスがどのように機能しているかをリアルタイムにアクセスし、プロセスの源流となるコンテンツを理解することで、顧客体験、競合との優位性、コンプライアンスなど、最も重要なプロセスをエンドツーエンドで可視化します。

 [詳細を見る](#)

ABBYY

詳しい情報については、www.abbyy.com/ja をご参照ください。
質問等は、次のリンクに記載されている地域のABBYY事業所まで、
お寄せください: www.abbyy.com/ja/contacts.

© ABBYY 2024. ABBYYは、ABBYY Software Ltdの登録商標です。
ここに記載されているその他すべての製品名および商標は、各所有者
に帰属します。DS-315

[abbyy.com](https://www.abbyy.com)