

10 formas en que la minería de procesos mejorará tu negocio

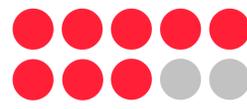


1 Un proceso más transparente

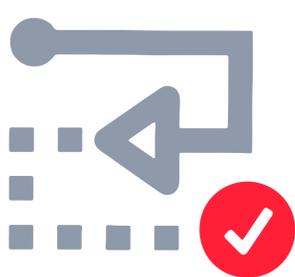
Gracias a la minería de procesos (Process Mining), las empresas pueden visualizar sus procesos actuales de principio a fin.

Source: Deloitte

El **77%**



de las empresas que han invertido en minería de procesos afirman que el aumento de la transparencia de los procesos es uno de sus beneficios más valiosos.



2 Mejoras de procesos basadas en datos

Con una visibilidad total de los procesos, las empresas pueden identificar y corregir las desviaciones de su flujo de trabajo ideal. Una institución financiera de la lista Fortune 100 aprovechó la minería de procesos para lograr 6 millones de dólares en mejoras de procesos basadas en datos.

Fuente: ABBYY

40%

de las empresas utilizan el mapeo de procesos para la automatización

3 Unas previsiones más precisas

Los datos procedentes de la minería de procesos y tareas (Process Mining y Task Mining) construyen mapas de procesos detallados para la previsión. El mapeo de procesos es una faceta crucial de la inteligencia de procesos, y prácticamente el **40 % de las empresas lo utilizan para la automatización.**

Fuente: Zinnov



5 Uso estratégico de la automatización

El uso de la minería de procesos para identificar las ineficiencias de los procesos pone de relieve las oportunidades de automatización de alto valor, las cuales se pueden traducir en una **reducción del 40 % en los tiempos totales de los procesos.**

Fuente: McKinsey

Un aumento de

58%

en la productividad laboral con la minería de procesos

4 Una plantilla más productiva

La minería de procesos y tareas ayuda a las empresas a identificar las tareas repetitivas e ineficaces e informa sobre la asignación de recursos. De acuerdo con un estudio del Everest Group, la minería de procesos aumentó la productividad laboral en un **58 % en los sectores de bienes de consumo y minorista.**

Fuente: Everest Group

El **31%**

de los bancos afirman que la incorporación de nuevos clientes puede llevar semanas o incluso meses

6 Agilización de los procesos de incorporación

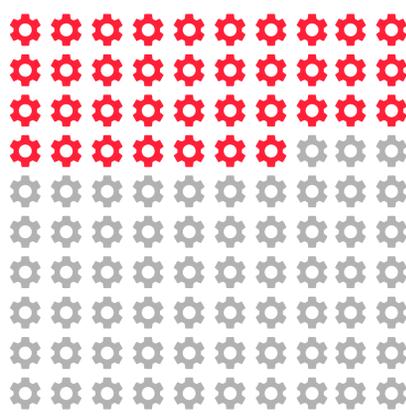
La minería de procesos ofrece información para racionalizar estos procesos críticos y mejorar la satisfacción del cliente.

Fuente: ABBYY

7 Una toma de decisiones más inteligente

El **37 % de los responsables de la toma de decisiones empresariales y tecnológicas tienen problemas con el trazado manual y las lagunas en los procesos.** Las herramientas de minería de procesos mejoran la calidad de los datos y ofrecen una información precisa y automatizada para tomar decisiones.

Fuente: Forrester



8 Supervisión de procesos en tiempo real

Las empresas pueden medir y supervisar sus flujos de trabajo en tiempo real para realizar las mejoras oportunas. De acuerdo con Deloitte, **el 50 % de las organizaciones actualizan diariamente sus datos de minería de procesos.**

Fuente: Deloitte

9 Automatizar las auditorías de cumplimiento normativo

La minería de procesos puede respaldar la automatización de tareas de cumplimiento normativo de alto riesgo. Ello reduce el tiempo invertido en comprobaciones manuales, minimiza los errores y puede aumentar la rentabilidad de la inversión hasta en un **45 %.**

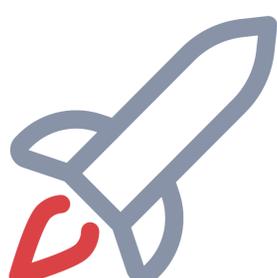
Fuente: ABBYY

Un aumento del **45%**

del rendimiento de la inversión gracias a la reducción del riesgo

2300 millones de dólares

Ingresos de la minería de procesos en 2025



10 Transformación digital acelerada

Gartner predice que los ingresos mundiales por software de minería de procesos alcanzarán los **2300 millones de dólares en 2025** impulsados por sus beneficios de transformación digital. La minería de procesos acelera la ejecución de los proyectos y proporciona a las empresas una ventaja competitiva.

Fuente: Gartner