

ABBYY Timeline

Comprende mejor los procesos
y descubre nuevas oportunidades
de automatización



Minería de tareas y procesos basadas en la IA

ABBYY Timeline es una plataforma de Process Intelligence (inteligencia de procesos) basada en la nube que ofrece descubrimiento, análisis, supervisión, simulación y minería de tareas de procesos avanzados. Utiliza la inteligencia artificial (IA) más avanzada para permitir a las empresas construir automáticamente un «gemelo digital» interactivo de los procesos de negocio que revela ineficiencias y cuellos de botella en dichos procesos. A partir de esta información, las empresas pueden aplicar la automatización allí donde mayor impacto tenga y predecir los resultados futuros.

Las empresas líderes globales confían en ABBYY



Minería de procesos (Process Mining)

Acelera el tiempo de obtención de valor de la transformación digital automatizando el modo en el que descubres, analizas, controlas y mejoras tus procesos.

La mejora de los procesos en cuatro pasos



Descubrir y mapear

Descubre tus procesos desde cualquier ángulo. Entiende cómo interactúan las personas, los procesos y la tecnología



Análisis y optimización

Conoce a fondo tus operaciones con herramientas sencillas y fáciles de utilizar. Averigua en qué punto la automatización puede suponer un valor añadido.



Supervisión y alerta

Supervisa el impacto de la automatización y las mejoras en tus KPI más importantes.



Análisis y simulación

Predice los comportamientos de los procesos y entiende cuáles van a ser las mejores acciones para eliminar las fricciones de dichos procesos.

Principales ventajas:

- ✔️ Obtén una visión de 360 grados del desempeño de tu empresa
- ✔️ Visualiza el flujo de procesos para ver los retrasos, atascos y anomalías
- ✔️ Simplifica la gestión del riesgo de cumplimiento normativo a través de seguimientos de auditoría para crear modelos de procesos
- ✔️ Alcanza un mayor ROI de la automatización identificando oportunidades de gran valor
- ✔️ Confía en información precisa y objetiva para tomar decisiones inteligentes
- ✔️ Empieza rápidamente con más de 25 módulos de análisis de procesos preconstruidos
- ✔️ Simula posibles cambios en los procesos y evalúa su impacto en todo el proceso de negocio

Cómo funciona la minería de procesos

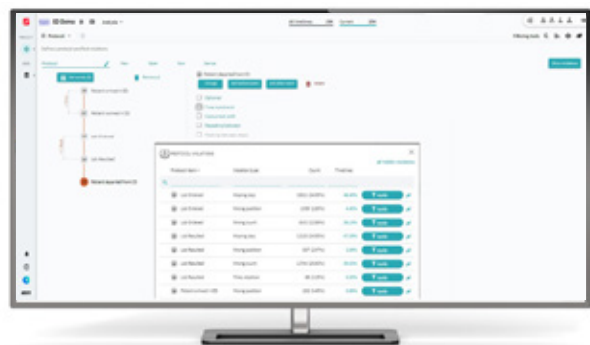
Descubrimiento de procesos

- Extrae datos de eventos de cualquier combinación de sistemas de software empresarial o departamental.
- Visualiza automáticamente el flujo de los procesos, los cuellos de botella y las divergencias.
- Configura un cuadro de mandos operativo altamente interactivo con una visión granular de cualquier dimensión de la ejecución del proceso.
- Formula recomendaciones basadas en información para mejorar los procesos.



Supervisión de procesos

- Supervisa automáticamente la ejecución de los procesos casi en tiempo real y alerta al personal cuando se detecten situaciones específicas.
- Asegúrate de que los procesos se desarrollen según lo previsto y activa alertas cuando se detecten desviaciones.



Simulación de procesos

- Simula posibles cambios en los procesos y evalúa el impacto de estos cambios en todo el proceso de negocio.
- Utiliza la simulación de procesos para evaluar la eficacia de las decisiones de optimización de procesos.



Minería de tareas (Task Mining)

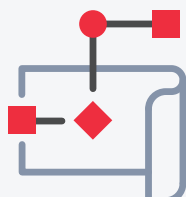
Analiza la interacción de los usuarios con el escritorio y vincúlala de manera fluida con los detalles de los procesos para mejorar la conexión de los puntos entre las personas, los procesos y el contenido.

Timeline analiza la información de interacción de los usuarios con el escritorio para ayudar a las organizaciones a comprender la forma en que trabajan las personas y cómo se completan las tareas. En combinación con los detalles del proceso extraídos de la información de eventos del sistema, la minería de tareas permite a las organizaciones mejorar tanto la eficiencia operativa como la experiencia del cliente y acelerar una transformación digital impactante.

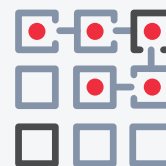
La minería de tareas ayuda a las empresas a identificar:



Qué tareas se pueden automatizar



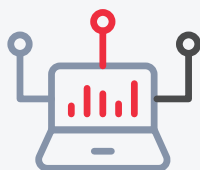
Qué tareas merece la pena automatizar



Cómo afecta la automatización de tareas al proceso general



Tareas ineficientes o que requieren mucho tiempo



Posibles candidatos para la automatización de tareas basadas en criterios específicos



El mejor conjunto de tareas necesarias para llevar a cabo el trabajo

Desbloquear las claves de la excelencia de los procesos

Los sistemas de información actuales generan una cantidad nunca vista de datos procedentes de fuentes tanto digitales como físicas. Cuando se ingiere, fusiona y analiza, esta riqueza de datos puede utilizarse para descubrir pautas e ideas que abran el camino hacia una mejor experiencia del cliente y mayor eficiencia operativa.

ABBYY Timeline ayuda a empresas de diferentes sectores a alcanzar estos resultados y más:

- ✓ Ahorrar millones de dólares en el análisis manual de procesos y reducir drásticamente los costes asociados a los riesgos de cumplimiento normativo
- ✓ Reducir en un 50 % el tiempo para identificar oportunidades de automatización
- ✓ Alcanzar un 85 % más de rapidez en la elaboración de informes y en la planificación de la producción
- ✓ Reducir el tiempo de ciclo en un 30 % con un rediseño de los procesos

¿Listo para comenzar?

ABBYY Timeline es una solución lista para usar sin necesidad de codificar.

Ponte en contacto con nosotros hoy mismo para comenzar tu prueba gratuita.

ABBYY

Para más información, visita www.abbyy.com
Si tienes más preguntas, ponte en contacto con tu representante local de ABBYY de la lista de www.abbyy.com/contacts.

abbyy.com

© ABBYY 2023. ABBYY es una marca comercial o una marca registrada de ABBYY Development Inc. y/o sus filiales. Esta designación también puede ser el logotipo, producto o nombre de empresas (o parte de lo mencionado anteriormente) de ABBYY Development Inc. y/o sus filiales y no pueden utilizarse sin consentimiento de sus respectivos propietarios. El resto de nombres de productos y marcas registradas mencionados en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. DS-364