



## Inteligência de Conteúdo da ABBYY para Automação Robótica de Processos

Transformando o conteúdo não estruturado em informações estruturadas e acessíveis.

Automação Robótica de Processos (RPA) se tornou uma abordagem transformadora para automatizar processos de negócios que antes pareciam inatingíveis devido ao custo, tempo e falta de recursos de TI. Hoje os robôs de software podem ser rapidamente projetados e implantados para automatizar tarefas repetitivas e estruturadas, como copiar e colar os dados entre vários aplicativos.

Os sistemas RPA são cada vez mais utilizados e as empresas estão procurando opções de expandir o número de cenários para robôs de software. Um catalisador para a rápida adoção dos sistemas RPA é a capacidade de um robô automatizar os processos relacionados com conteúdo de imagens, documentos e e-mails. No entanto, o desafio é que esses tipos de conteúdo geralmente não são estruturados.

O conteúdo precisa ser transformado em informação estruturada para ser integrado em um processo. E é possível fazê-lo graças as tecnologias e soluções da inteligência de Conteúdo da ABBYY que transformam conteúdo não estruturado em informações acessíveis e estruturadas. Isso ajuda organizações a digitalizar suas operações, melhorar a experiência de usuário e reduzir os custos operacionais.

### Funcionalidade Chave

- Processa automaticamente todos os tipos de documentos a partir de e-mails, scanners, fax e dispositivos móveis.
- A tecnologia de OCR premiada que suporta mais de 200 idiomas, reconhece texto impresso por máquina e impresso a mão, códigos de barras 1D e 2D e marcas de verificação.
- Identifica, classifica e separa os documentos usando aprendizado de máquina e tecnologia baseada em AI.
- Extrai automaticamente os dados de documentos usando as regras de negócios e / ou aprendizado de máquina.
- Estação de verificação para revisar e aprovar dados e processos.

### Benefícios para um sistema RPA

- Aumente a eficiência operacional de seus processos relacionados com o conteúdo.
- Automatize a “compreensão” de documentos e transforme os dados em informações uteis.
- Aumente a capacidades de sistema RPA para apoiar iniciativas de transformação digital em toda a empresa.

# Automação Robótica de Processos

O RPA e Inteligência de Conteúdo:  
Conectando-se para resolver o problema de conteúdo.

Ao combinar Automação Robótica de Processos com Inteligência de Conteúdo a capacidade de automatizar uma ampla gama de processos e fornecer maior valor comercial se torna realidade.

RPA + Inteligência de Conteúdo: Transformando o seu negócio  
Desbloqueie o valor do conteúdo e digitalize os processos



## Automação Robótica de Processos

Ajuda a superar as limitações do sistema e do processo.

Não invasivamente imita as atividades dos usuários.

Processa os dados estruturados de sistemas, planilhas e documentos.

Automação é baseada em regras.

Altamente determinista.

Trabalhador digital que precisa assistência humana.



## Inteligência de Conteúdo

Fornecer compreensão do conteúdo associado ao processo.

Imita o processo de pensamento humano através da visão, linguagem e detecção de padrões.

Processa conteúdo estruturado, semi-estruturado e não estruturado.

Aprendizagem supervisionado e melhora ao longo do tempo na base da entrada humana.

Aplica a aprendizagem, mas também pode ter salvaguardas embutidas que envolvem seres humanos.

Trabalhador digital altamente qualificado que pode compreender o conteúdo.

## Inteligência de Conteúdo — agregando valor ao RPA

A inteligência de Conteúdo beneficia organizações em todos os níveis do RPA — começando com os robôs de automação mais básica até os robôs para automatizar tarefas que envolvem mais intuição e julgamento. As soluções da ABBYY são complementares às três classes digitais da RPA.

O OCR, aprendizado de máquina e tecnologias de análise de texto são aplicados para identificar e classificar o conteúdo, extrair dados e, ao mesmo tempo, aprender continuamente com a entrada humana.

# Automação Robótica de Processos

3 níveis de automação e impacto no valor do negócio.

TECNOLOGIA: OCR, Aprendizado de Máquina, Cognitiva.



## RPA BÁSICO

Robôs usados para extrair e interpretar aplicativos existentes com o objetivo de automatizar transações baseadas nas regras.

**INTELIGÊNCIA DE CONTEÚDO:**  
*Digitalizar, conteúdo pesquisável, captura de tela*



## RPA APRIMORADO

Os robôs são capazes de entender o conteúdo não estruturado e aplicá-lo à automação de processos.

**INTELIGÊNCIA DE CONTEÚDO:** *Digitalizar, Classificar, Extrair, Aprender*



## AUTOMAÇÃO COGNITIVA

Os robôs automatizam tarefas que envolvem intuição, julgamento ou solução de problemas. Imita a inteligência humana.

**INTELIGÊNCIA DE CONTEÚDO:** *Entendimento de texto: coisas simples (nomes, horários) e complexas (relacionamentos, sentimento), aprendendo continuamente*

**ABBYY** FineReader

**ABBYY** FlexiCapture

**ABBYY** Content Intelligence

← Tecnologias e soluções de Inteligência de Conteúdo da **ABBYY** →

## Tornando os Robôs Mais Inteligentes com Inteligência de Conteúdo

As tecnologias e soluções da Inteligência de Conteúdo da ABBYY são utilizadas de várias formas nos sistemas RPA. Esses processos robóticos podem ser supervisionados por um trabalhador de front office ou ser executados por um robô desacompanhado.

As soluções da ABBYY podem ser o início de qualquer processo em que o conteúdo é digitalizado, os documentos são classificados, os dados são extraídos e validados. Então, o robô segue tomando ações na base das informações estruturadas fornecidos pela solução da ABBYY.

Da mesma forma, a nossa solução pode ser inserida como uma etapa de um processo robótico. Neste caso, o robô chama um ou mais dos serviços da ABBYY — classificação e / ou extração de dados — e fornece os resultados que permitem continuar com o processo. A equipe também pode participar na validação e revisão dos dados entregados ao robô pelas soluções da ABBYY.

# Automação Robótica de Processos



## Exemplos de casos de uso

As organizações identificam diversos processos críticos para implantar o sistema RPA e automatizar processos relacionados com o conteúdo. Combinando RPA e inteligência de Conteúdo, as organizações obtêm automação de ponta a ponta, aumentam o impacto da força de trabalho digital e dão suporte à iniciativa de transformação digital da organização.

Os setores a seguir ilustram casos de uso comuns em que um robô usa os benefícios de Inteligência de Conteúdo para automatizar uma ampla variedade de processo:

Contabilidade e Finanças	Logística	Serviços financeiros	Seguro
Faturas Ordens de compra Ordens de venda	Declarações Aduaneiras Prova de Entrega Conhecimento de Embarque Relatórios	Empréstimos hipotecários Abertura de Conta Onboarding do Cliente	Reivindicações Administração de Políticas Onboarding do Cliente Abertura da Conta

## Produtos de Inteligência de Conteúdo oferecidos para RPA:

**ABBYY FineReader** — um aplicativo de OCR e PDF tudo-em-um que torna os robôs mais inteligentes ao converter o conteúdo (documentos, imagens e PDFs) em informações prontos para uso. O FineReader é disponível como um aplicativo baseado em desktop ou servidor bem como no formato de SDK.

**ABBYY FlexiCapture** — adiciona inteligência aos processos robóticos, classificando e extraíndo os dados de forma inteligente de conteúdo estruturado, semiestruturado e não estruturado.