

ABBYY® Timeline

Automatische Analyse von Geschäftsprozessen

Geschäftsprozesse zu analysieren ist unsere Leidenschaft. Denn nur, wer die zahllosen Geschäftsprozesse genau kennt, die das Rückgrat eines Unternehmens bilden, kann unserer Ansicht nach wahre ‚Operational Excellence‘ erreichen. Unsere zum Patent angemeldete Analyse-Engine Timeline Analysis liefert wertvolle Erkenntnisse aus der Prozessanalyse automatisch – für jeden beliebigen Prozess, egal wie komplex oder umfangreich dieser sein mag.

Wahre Process Intelligence erreichen

In den Unternehmen ist die Situation immer die gleiche: Mithilfe zahlloser verschiedener Lösungen wird versucht, die große Zahl an Prozessen zu managen. ABBYY Timeline kombiniert die besten dieser zahllosen Tools und noch vieles mehr in einer einzigen Process-Intelligence-Lösung und bietet einen vollkommen neuen Ansatz, um Geschäftsprozessdaten zu analysieren.

Mit Timeline erfahren Anwender schnell, wie gut ihre Prozesse wirklich umgesetzt werden – und zwar auf Grundlage von Fakten, nicht von Annahmen. Und das Beste ist: Da Timeline automatisch arbeitet, stehen die Ergebnisse im Vergleich zu anderen Methoden in einem Bruchteil der Zeit zur Verfügung. Mehr Zeit für Sie, sich mit den Informationen auseinanderzusetzen und darauf zu reagieren.

Das Konzept von Timeline Analysis

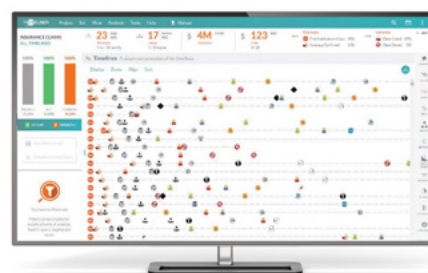
Es ist das einzigartige Prozessanalysekonzept von Timeline Analysis, das ABBYY Timeline so besonders macht. Durch diese Technik kann Timeline die ursprünglichen Prozessinstanzen Schritt für Schritt aus den bei der Ausführung angelegten Ereignisdaten rekonstruieren.

Da sich mit Timeline Ereignisdaten mehrerer Systeme kombinieren lassen, ist es möglich, Abläufe auch dann zu rekonstruieren, wenn für die einzelnen Prozessschritte unterschiedliche Backend-Systeme verwendet wurden. So lassen sich vollständige Geschäftsprozesse selbst dann visualisieren und analysieren, wenn die entsprechenden Details nirgendwo sonst in Ihren bestehenden Systemen auffindbar sind.

Nach erfolgreicher Rekonstruktion Ihrer Geschäftsprozesse mit Timeline können Sie viel über Ihre Abläufe erfahren. Und das Beste ist, dass all diese erweiterten Analysefunktionen unabhängig von der Prozessumgebung funktionieren, egal, ob Ihre Prozesse einheitlich und standardisiert oder – wie häufig in Sachbearbeitungsszenarien der Fall – eher situationsbedingt sind.



Sobald die Daten geladen sind, liefert ABBYY Timeline sofort Profilmetriken für Ihre Geschäftsprozesse.



Timeline rekonstruiert Prozessinstanzen automatisch aus Ihren Daten, auch wenn diese Daten aus unterschiedlichen Systemen stammen.



Sowohl in strukturierten als auch in unstrukturierten (Sachbearbeitungs-) Geschäftsprozessumgebungen werden Prozessschemata automatisch erkannt.

Da unser Hauptaugenmerk auf der Analyse geschäftlicher Abläufe liegt, sind wir in der Lage, ein breites Portfolio an Best-Practice-Analysen für kritische Anwendungsfälle verschiedenster Branchen und operativer Bereiche anzubieten. Im Anschluss sind einige dieser Schlüsselfunktionen beschrieben.

Detaillierte Fallanalyse (Instanzanalyse)

Prozessinstanzen können im Detail analysiert werden, selbst wenn die verschiedenen Prozessschritte in unterschiedlichen Backend-Systemen erfolgen. Mithilfe der Ereignismusteranalyse werden Subprozesse erkannt.



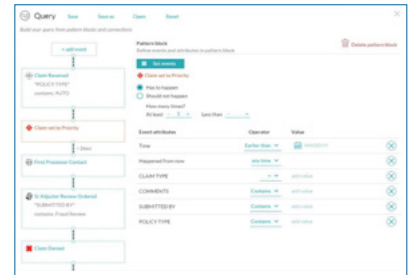
Pfadanalyse

Durch die Analyse sämtlicher Prozessinstanzen werden versteckte Ausführungsmuster aufgezeigt, durch die sich Verhaltensmuster aufdecken lassen, die sich im Betrieb entweder positiv oder negativ auswirken.



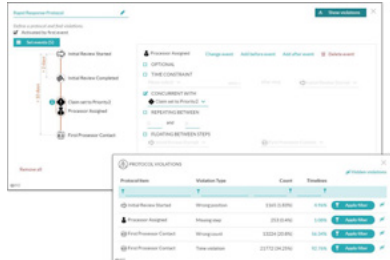
Prozessabfrage

Mit einem einfachen Point-and-Click-Konfigurationstool können Anwender komplexe Abfragen definieren und sich im Bruchteil einer Sekunde die Prozessinstanzen anzeigen lassen, die den festgelegten Bedingungen entsprechen.



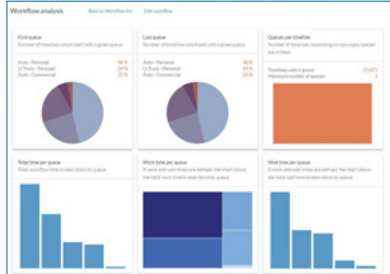
Protokollanalyse

Mithilfe der Protokollanalyse können Anwender genaue Ausführungsregeln festlegen (Reihenfolge, Zeitpunkt, Zahl etc.), die einzuhalten sind, und Prozessinstanzen ermitteln, die nicht den Vorgaben entsprechen.



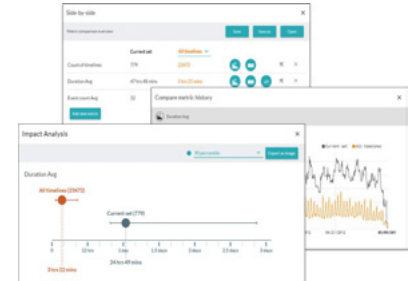
Workflow-/Journey-Mapping

Prozesse, die ein warteschlangenbasiertes Routing für Personen oder Arbeitselemente verwenden (z. B. Kundendienst, IT-Service oder Call-Center-Vorgänge), werden automatisch analysiert.



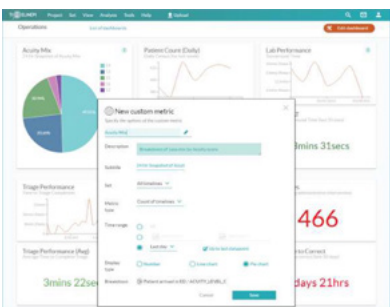
Direkter Vergleich

Teilbereiche von Prozessinstanzen, die bestimmte Bedingungen erfüllen (z. B. Kohorten), lassen sich im direkten Vergleich gegenüberstellen, um Abweichungen zwischen Kohorten einfacher erkennen zu können.



Operative Dashboards

Alle Anwender können auf einfache Weise Prozessmonitoring-Dashboards definieren, um wichtige Prozessmetriken nachzuverfolgen und auf geänderte Bedingungen im Zusammenhang mit ihren operativen Bereichen hingewiesen zu werden.



Wenn Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen ABBY-Vertreter unter www.abby.com/de-de/contacts.

WWW.ABBY.COM