

## ABBYY® Timeline

### Process Intelligence für Finanzdienstleistungen

Banken, Versicherungen, Pensionskassen und andere Finanzdienstleistungsinstitute sind in einer stark regulierten Branche tätig und sehen sich hohen Anforderungen an Überprüfbarkeit, Compliance und operative Belastbarkeit ausgesetzt. Die heutigen Finanzinstitute sind gezwungen, ausgefeilte Analysetechniken und datengesteuerte Funktionen einzusetzen. Nur so können sie ihr Wachstum und ihre Rentabilität steigern, Kosten senken und ihre Effizienz verbessern, die digitale Transformation vorantreiben und Prioritäten für die Compliance in Hinblick auf Risiken und Vorschriften umsetzen. All dies, während sie zugleich ihre Geschäftsstrategie und -prioritäten unterstützen und vorantreiben. Zum ersten Mal haben Sie vollen Einblick in alle Ihre Prozesse, um Verhaltensweisen, die für den Betrieb von Vorteil oder von Nachteil sein können, zu erkennen und Warnungen darüber zu erhalten.

## Entdecken Sie Ihre Ist-Prozesse

Die Finanzdienstleistungsbranche generiert Rekorddatenmengen, und zwar schneller als je zuvor. Mit dem Wachstum von Big Data steigt auch der Bedarf für intelligenteren Analysen, um Finanzdienstleistern einen Wettbewerbsvorteil zu verschaffen. Der eigentliche strategische Wert dieser Big-Data-Streams ist die Fähigkeit, Prozessdaten zu nutzen, um Folgeergebnisse an kritischen Entscheidungspunkten vorherzusagen und operative Entscheidungen in Kernprozessen zu optimieren.

Einblicke in Prozesse zu erhalten, war in der Regel direkt mit Projekten für Business Process Management (BPM) oder Reengineering (BPR) verbunden. Es wird immer noch oft behauptet, dass die komplexen IT-Landschaften von Banken keine ordnungsgemäße Nachverfolgung prozessbezogener KPIs ermöglichen. Beispielsweise führen viele Banken immer noch manuelle Messungen durch, um prozessbezogene KPIs zu erfassen. Mit dem technologischen Fortschritt ist es heute jedoch möglich, die Prozesse von Banken mithilfe einer erweiterten Analyse-Methoden, nämlich Process Intelligence, in Echtzeit zu verfolgen und zu analysieren.

### Steigern Sie Ihren Prozess-IQ

Die Process Intelligence von ABBYY Timeline ermöglicht es Finanzdienstleistern, Trends auf einfache Weise zu erkennen und kontinuierliche Verbesserungen zu erzielen durch:

- Echtzeit-Transparenz der Ergebnisse und Prognosen für eine bessere Entscheidungsfindung
- Nutzung durchgängiger Transparenz über Prozesse und Zeitpläne hinweg
- Visualisierung von Daten aus mehreren Backend-Systemen, um Geschäftsbeziehungen und Prozessabläufe durchgängig zu verstehen
- Festlegung von Protokollen und Überwachung der Prozesse mit automatisch generierten Warnungen

Nutzen Sie die intelligente Prozessüberwachung, um Abweichungen innerhalb der Prozesse zu erkennen und so positive Ergebnisse sicherzustellen und alle Prozesse kontinuierlich zu optimieren. Beseitigen Sie Engpässe und integrieren Sie Prozesse und Aktivitäten zwischen Menschen und Systemen. Unternehmen können eine durchgängige Automatisierung zuvor manueller oder nicht verbundener Prozesse vornehmen, die das Geschäft vorantreiben.

Beobachten Sie von einer Stelle aus, wie die Prozesse eines Unternehmens von Anfang bis Ende ablaufen. Mit diesen Daten können sofort detailliertere Analysen durchgeführt und weitreichende Änderungen vorgenommen werden, die Effizienz zu einem wichtigen Bestandteil der Unternehmenskultur machen.

# Überwachen Sie die Prozessausführung in Echtzeit

Wenn Sie ein umfassendes Verständnis Ihrer bestehenden Finanzdienstleistungsprozesse besitzen und eine eingehende Prozessanalyse durchgeführt haben, kann Timeline ihren Prozess weiterhin überwachen und Sie sogar warnen, um sicherzustellen, dass der Prozess den erforderlichen Protokollen, Compliance-Bestimmungen und laufenden Leistungszielen entspricht.

Diese Funktion garantiert, dass SLAs, Compliance-Mandate und gesetzliche Anforderungen eingehalten werden, und reduziert die hohen Kosten von Fehlern, die zuvor übersehen werden konnten. Bei der hohen Geschwindigkeit der Finanzdienstleistungsbranche ist es wichtig, dass die Protokolle konsequent befolgt und überwacht werden.

Mit ABBYY Timeline ist ein Unternehmen in der Lage, die Compliance aufrechtzuerhalten, einen 100-prozentigen Einblick in die Ist-Prozesse zu erhalten, vorhandene Prozesse zu optimieren und Chancen für die Automatisierung zu identifizieren.

## Vorteile



### Analysieren Sie Transaktionsdaten

Mithilfe der Abfrageanalyse (Mustersuche) können Sie Verbesserungsbereiche nahezu in Echtzeit ermitteln und damit beginnen, vorteilhafte Änderungen an Ihren Prozessen vorzunehmen.



### Erhöhen Sie die Genauigkeit

Indem Sie die Effizienz der Mitarbeiter fördern, können Sie beobachten, welche Ereignisse wann eintreten, und die potenziellen Abweichungen beheben, die im jeweiligen Moment innerhalb des Prozesses auftreten.



### Beobachten Sie den tatsächlichen Prozessablauf

Vergleichen Sie jede Variation des Prozessablaufs mit dem gewünschten Pfad und finden Sie heraus, welche Pfade teurer und zeitaufwendiger sind.



### Kontinuierliche Verbesserung

Durch die Verwendung der Dashboards und der Warnfunktionen können Sie die kontinuierliche Verbesserung bei den anderen Mitgliedern des Unternehmens fördern.



### Identifizieren Sie Bereiche für RPA-Verbesserungen

Durch Beobachtung der Prozessabläufe erfahren Sie, wo Robotic Process Automation (RPA) bei Ineffizienzen im Prozess helfen würde.

## ABBYY Timeline ist für alle Bereiche der Finanzdienstleistungsbranche von Nutzen

- Privatkundengeschäft
- Kommerzielles Bankgeschäft
- Investment Banking
- Risikokapital und privates Eigenkapital
- Buchhaltung
- Versicherungen
- Finanzanalyst
- Händler
- Compliance-Beauftragter
- Marketing-Manager
- Portfolio-Manager

## Wo Sie profitieren können

- Hypothekenanträge
- Betrugsmanagement
- Vertrieb
- Termine und Terminplanung
- Kundendienst
- Kontoverwaltung
- Und viele andere Möglichkeiten



Wenn Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen ABBYY-Vertreter unter [www.abbyy.com/contacts](http://www.abbyy.com/contacts).

[WWW.ABBYY.COM](http://WWW.ABBYY.COM)

© 2019 ABBYY Process Intelligence, Inc.

ABBYY ist ein eingetragenes Warenzeichen von ABBYY Software Ltd. Alle anderen hierin erwähnten Produktnamen, Markenzeichen oder eingetragenen Markenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Dieses Dokument dient ausschließlich zu Informationszwecken und sein Inhalt kann ohne Vorankündigung geändert werden. Es wird keine Haftung für die Richtigkeit des Dokuments übernommen und es unterliegt auch keinen anderen Gewährleistungen oder Bedingungen. Der Leser sollte konkrete Fragen mithilfe der Unternehmensmitarbeiter oder Produktdokumentation klären. #10467