

ABBYY® Timeline

Process Intelligence para la automatización robótica de procesos

Muchas organizaciones están adoptando la automatización robótica de procesos (RPA) como un aspecto clave de sus esfuerzos dirigidos hacia la transformación digital. Una estrategia de «trabajadores digitales» puede tener un impacto cuantificable considerable para equipos que planifiquen y ejecuten proyectos de RPA empleando mejores prácticas, y los que puedan garantizar la optimización tras la implantación. Esto implica identificar claramente procesos aptos para la automatización y evitar la automatización de procesos en mal estado o de diseño pobre y, al mismo tiempo, supervisar bots conforme se vayan automatizando los procesos. La capacidad de evaluar procesos tal cual ayuda a concretar las expectativas de ROI, garantizar una prestación ágil de los servicios o materializar los beneficios de una mejor experiencia para el cliente.

Process Intelligence para la RPA

Si bien la mayoría de iniciativas actuales de RPA se centran en automatizar procesos bastante simples de gran volumen que conlleven datos estructurados sin intervención humana, cada vez se tienen más en cuenta los bots en procesos con datos sin estructurar, así como entornos más complejos donde los humanos formen parte del proceso, o donde quizá deba aplicarse cierto razonamiento cognitivo. Estos escenarios más complicados requieren un nuevo tipo de análisis: Timeline Analysis™.

ABBYY Timeline es la única herramienta analítica que le permite analizar los datos que ya posee de una forma revolucionaria, sin importar lo específico o variable que sea el proceso. Timeline emplea los datos que ya ha usado en todos sus procesos, crea automáticamente un modelo interactivo y genera una amplia variedad de análisis. El resultado es una comprensión inmediata del proceso que no posibilita ninguna otra herramienta.

Tras entender bien sus procesos empresariales y llevar a cabo un análisis exhaustivo de ellos, Timeline puede continuar con la monitorización de los pasos de los procesos para garantizar que cumplan los protocolos exigidos y los objetivos de rendimiento en curso.

Las organizaciones de todos los sectores están afrontando más presión para gestionar las ganancias, optimizar la utilidad y reducir costes. Esto significa que cada vez están más interesados en la automatización, con la esperanza de que resuelva los problemas de sus procesos y les evite derroches millonarios. Para ir por delante de la competencia, muchos están aprovechando la tecnología de un modo innovador para asegurar una mejora continua y materializar un ROI elevado a partir de la RPA, y la están combinando con una inteligencia de procesos avanzada para generar una auténtica automatización inteligente. Sin embargo, determinar dónde y cómo desplegar una estrategia de RPA es complicado. Dado que la plataforma de ABBYY Timeline es capaz de adoptar datos de cualquier número de sistemas, puede ayudar a las organizaciones a identificar los mejores candidatos para la mejora de los procesos y garantizar que los bots funcionen de un modo adecuado y eficiente, e incluso puede alertar y asegurar que se aplique una solución proactiva tras la implementación. Timeline es la última generación de soluciones de recursos que marca la diferencia en cuanto a automatización inteligente avanzada.

Perspectivas de todo el ciclo de vida de la automatización

Antes de la implementación

La visibilidad de los procesos «tal como se ejecutan» al 100% permite a los equipos identificar, analizar y corregir incidencias en la ejecución de los procesos como cuellos de botella, riesgos normativos o la secuenciación incorrecta durante la ejecución previa a la RPA.

Después de la implementación

Garantice que la inversión en automatización funcione como se espera. Supervise y alerte, en tiempo real, sobre los impactos en el flujo de procesos ascendente y descendente para asegurar el cumplimiento de los protocolos aplicados. Concrete el ROI y garantice una mejora continua.

Escalabilidad empresarial

Implemente la RPA en toda la empresa sabiendo exactamente cómo funciona la automatización. La automatización inteligente de Timeline permite controlar el cumplimiento normativo y los riesgos mediante la supervisión de los procesos empresariales en tiempo real. Escale fácilmente de decenas a centenas o incluso a miles de bots con una gestión y un control considerables para asegurar que la automatización se mantenga sincronizada en cada proceso y sistema empresarial implicado.

La inteligencia en la automatización inteligente

- Asegúrese de que sus bots operen según lo previsto e implemente una integración total con la monitorización de sus plataformas operativas, notificaciones sobre incidencias y la verificación de que el problema se ha resuelto.
- Supervise la ejecución de los bots en tiempo real y reciba alertas inmediatas en caso de que se dé alguna violación o excepción.
- Comprenda el impacto sobre los costes tras la implementación de una manera clara, cuantificable y basada en datos para futuras iniciativas de automatización.
- Elimine la evaluación manual ardua, costosa y a menudo subjetiva de los procesos, con el descubrimiento automático de procesos.
- Entienda con facilidad y exactitud cómo se ejecutan los procesos en diferentes sistemas, de principio a fin, tanto antes como después de la implementación de la RPA.
- Identifique posibles cambios en la ejecución de los procesos que puedan ampliar el alcance y el valor de las inversiones en RPA.