

ABBYY® Timeline

Process Intelligence für die Verarbeitung von Versicherungsansprüchen

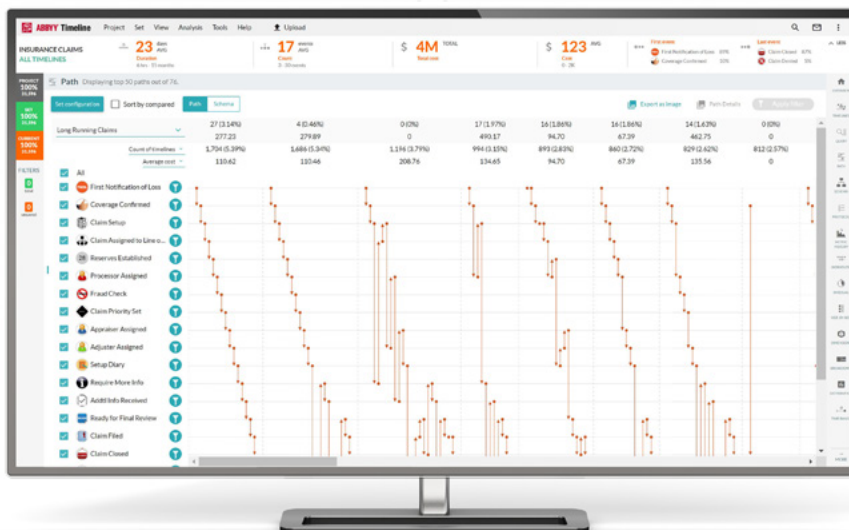
Um die Herausforderungen meistern zu können, mit denen Schadensabwicklungsabteilungen heutzutage konfrontiert sind, ist ein eingehendes Verständnis der unzähligen Geschäftsprozesse erforderlich, auf denen das Versicherungsgeschäft basiert – dazu braucht es ABBYY Timeline. Timeline ist ein ganz neuer Ansatz für die automatische Analyse von Daten, um Prozesse verstehen, optimieren und überwachen zu können. Erstmals haben Sie eine vollständige Übersicht über all Ihre Prozesse – einschließlich derer, bei denen einzelne Prozessschritte auf unterschiedlichen Backend-Systemen ausgeführt werden (z.B. Majesco, DuckCreek, Guidewire, CSC, Insurity usw.).

Timeline Analysis – Zeitleistenanalyse

Damit können Sie direkt die exakten Schritte prüfen, die in einem Schadensfall unternommen wurden (auch wenn diese Schritte auf unterschiedlichen Backend-Systemen ausgeführt werden), mit Werkzeugen zur Filterung nach Zeitpunkt, Komplexität, Mitarbeitern, Schadensart und vielem mehr.

Pfadanalyse

Bietet einen völlig neuen Ansatz zur Analyse unterschiedlicher Ausführungsmuster über alle oder einen gefilterten Teil Ihrer Schadensfälle hinweg. Sie können rasch Abweichungen vom erwarteten Verhalten identifizieren oder erkennen, wenn ein Schritt übersprungen, wiederholt oder völlig ausgelassen wurde. Jedes relevante Muster kann genutzt werden, um direkt die entsprechenden Schadensfälle zu untersuchen, die das jeweilige Muster aufweisen.



Echte Process Intelligence

Die Abläufe zur Schadensabwicklung basieren auf einem komplexen Netz aus untereinander verbundenen und voneinander abhängigen Prozessen. Um Betriebskosten zu reduzieren und Schäden zu minimieren, müssen Versicherer im Detail verstehen, wie effektiv sie ihre Abläufe zur Schadensabwicklung handhaben. Dazu gehört die Fähigkeit, die Performance aller Beteiligten am Prozess genau zu verstehen (z.B. interne Mitarbeiter, externe Sachverständige, externe Supportanbieter, andere Partner usw.). Das Ziel ist, echte Process Intelligence zu erreichen.

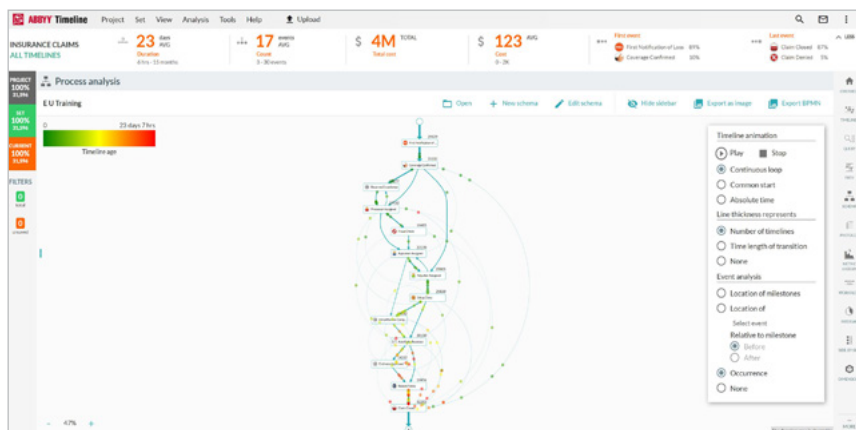
Das Erreichen von Process Intelligence ist eine grundlegende Voraussetzung für das Erzielen von Prozessverbesserungen. Nur wenn die Schadensabwicklungsteams die exakten Details der Ausführung von Prozessen in der Praxis kennen, können sie diese Prozesse verstehen und optimieren. Durch Process Intelligence können diese Entscheidungen anhand von Fakten getroffen werden, statt ausgehend von institutionellen Annahmen, die oft falsch oder nicht objektiv sind.

ABBYY Timeline ist Process Intelligence

Timeline ist darauf ausgelegt, den Anwendern rasch Process Intelligence zur Verfügung zu stellen. Die Stärke von Timeline ist sein neuer Ansatz zur Analyse von Geschäftsprozessen namens Timeline Analysis, also Zeitleistenanalyse. Es ist das einzige Analysewerkzeug, das eine vollständige Prozessübersicht bietet, so dass Sie Ihre bereits vorhandenen Daten auf ganz neue Weise analysieren und verstehen können.

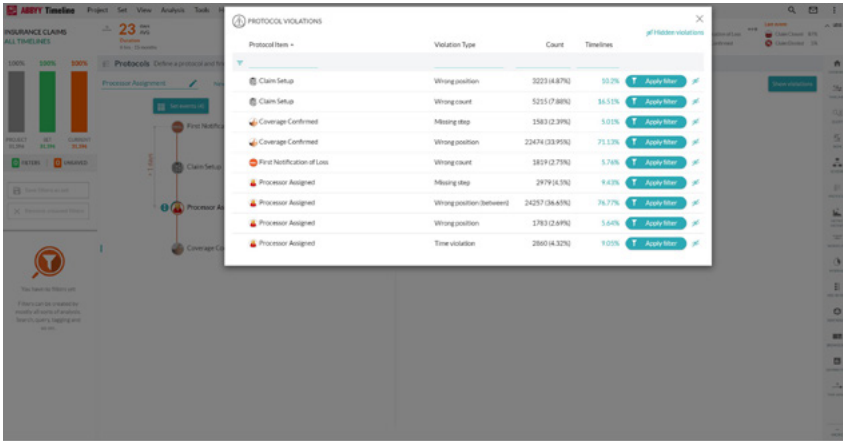
Und das Beste daran: Anders als Business Intelligence und andere Analysewerkzeuge, die enorme Investitionen in Personal und Budget erfordern, ist Timeline so konzipiert, dass es automatisch eine sofortige Analyse Ihres Schadensprozesses bereitstellt. Sobald Sie Ihre Daten laden, werden Ihnen eine Vielzahl von auf Best Practices basierenden Analysen angezeigt, die bereits für Sie vorausgefüllt wurden und direkt verwendbar sind.

Versicherungsträger stehen heutzutage vor großen Herausforderungen. Um diese zu bewältigen, benötigen sie ein tieferes Verständnis der verschiedenen miteinander verbundenen Schritte im Schadensverlauf – dazu braucht es Timeline. Führungskräfte müssen in der Lage sein, den Schadensprozess zu optimieren, um die höheren Erwartungen der Kunden zu erfüllen, diese zu binden und positive Geschäftsergebnisse zu gewährleisten. Um die Zukunft der Schadensabwicklung bei Versicherungen zu meistern, müssen Führungskräfte ihr Geschäft und dessen zugrundeliegenden Prozesse besser handhaben können. ABBYY Timeline ist die nächste Generation an Ressourcenlösungen und macht den entscheidenden Unterschied, wenn es um die Zukunft der Versicherungsanalytik geht.



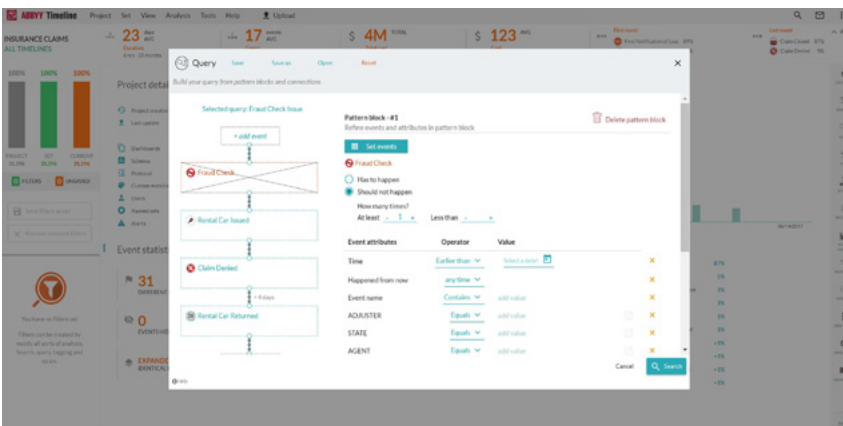
Erkennung von Prozessmustern

Erkennt automatisch den grundlegenden Prozessablauf hinter all den vielen Variationen, wie Schadensfälle individuell abgewickelt werden.



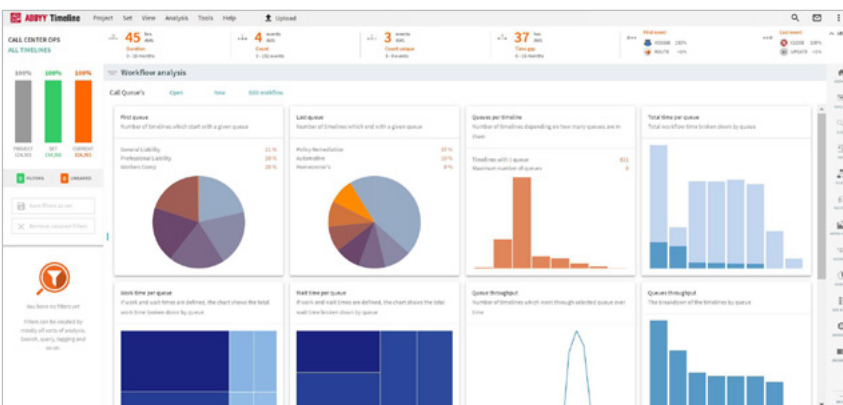
Protokollanalyse

Analysiert und überwacht Schadensfälle, um die Befolgung feststehender Prozessschritte für jeden Schadensfall sicherzustellen, und erkennt jegliche Abweichungen vom vorgegebenen Pfad.



Prozessabfrage

Stellt eine einfache grafische Oberfläche bereit, auf der die Suchbedingungen festgelegt werden können, um alle zu diesen passenden Schadensfälle zu finden (Zeit, Abfolge, Umfang usw.).



Arbeitsablaufanalyse

Bietet eine detaillierte Analyse der kompletten Schadensabwicklung über alle Arbeitspipelines und andere Kontaktpunkte hinweg, um Fehlleitungen oder redundante Schritte zu erkennen.



Weitere Informationen finden Sie auf www.abbyy.com/timeline
Wenn Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich an Ihren lokalen ABBYY-Vertreter unter www.abbyy.com/contacts.

WWW.ABBYY.COM