

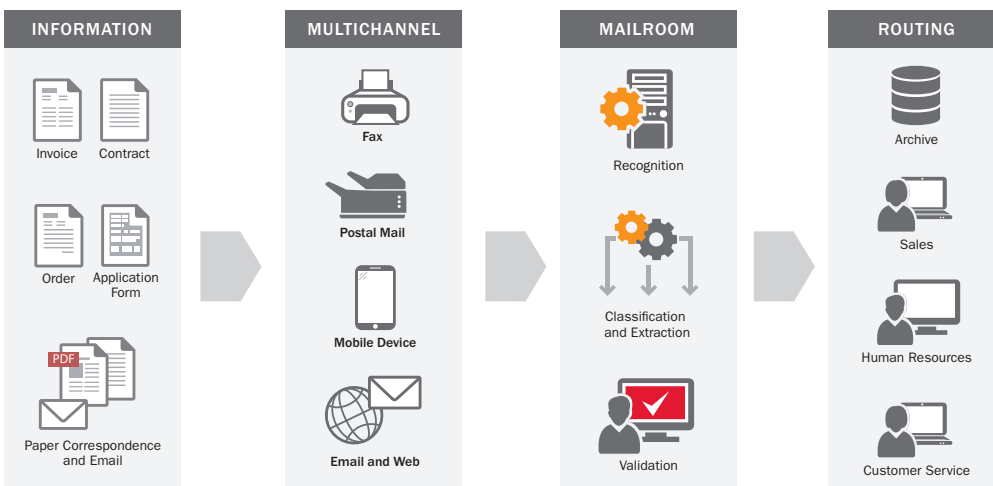


ABBYY FlexiCapture for Mailrooms

Intelligente Posteingangslösung für kundenorientierte Unternehmen

Jedes kundenorientierte Unternehmen benötigt heute eine effiziente Posteingangsverarbeitung, um schnell und angemessen auf Kundenanfragen zu reagieren. Unternehmen müssen zunehmend Kundenkommunikation von verschiedensten Eingangskanälen (Multi-Channel), wie Papierdokumente, E-Mail und Fax, verarbeiten. Außerdem erwarten Kunden eine umgehende Rückmeldung auf ihre Anfragen. Dadurch haben Unternehmen mit einer digitalen Posteingangslösung einen signifikanten Wettbewerbsvorteil gegenüber denjenigen, die ihre Dokumente nicht automatisiert digitalisieren, um sie optimiert in ihre Geschäftsprozesse einzubinden.

FlexiCapture for Mailrooms ist eine intelligente Lösung für die automatisierte Verarbeitung und die digitale Weitergabe von eingehender Kommunikation im Unternehmen, unabhängig vom Eingangskanal. Unternehmen in den Bereichen Telekommunikation, Energie, Versicherungen, Fertigung sowie anderen Industriebereichen müssen Kunden schnell und angemessen antworten, auch wenn der Kunde via E-Mail kommuniziert. FlexiCapture for Mailrooms hilft Unternehmen, jegliche Arten eingehender Post automatisch zu verarbeiten und damit schneller zu reagieren und die richtigen Entscheidungen zu treffen.



Vorteile

Schnellerer Entscheidungsprozess

Mit der Automatisierung der Posteingangsverarbeitung mit ABBYY FlexiCapture for Mailrooms verkürzt sich der Entscheidungsprozess deutlich. Kundenanfragen können entsprechend ihrer Priorität bearbeitet werden.

Höhere Kundenzufriedenheit

Durch eine schnelle Reaktion auf eingehende Kundenanfragen und bedürfnisgerechte Rückmeldung lässt sich die Kundenzufriedenheit signifikant steigern.

Kostenreduktion und schneller ROI

Jegliche eingehende Kommunikation kann automatisch digitalisiert werden, was zur Minimierung manueller Arbeitszeit führt. So lassen sich Kosten senken und Fehler vermeiden. Zusätzlich hilft ABBYY FlexiCapture for Mailrooms, Kosten für die Lagerung und Archivierung signifikant zu senken, da alle digitalisierten Dokumente in einem virtuellen Archiv gespeichert werden können.

Erhöhte Visibilität und Kontrolle

Unternehmen können den Verlauf der eingehenden Dokumente mit der Posteingangslösung von ABBYY jederzeit schnell und einfach nachvollziehen. Eingehende Post kann automatisch klassifiziert, priorisiert und verteilt werden.

Steigerung von Produktivität und Effizienz

Das Verteilen, Rücksenden, Vernichten und Archivieren von Dokumenten im Posteingang eines Unternehmens ist zeitaufwändig und mit hohen Personalkosten verbunden. Mit der digitalen Posteingangslösung von ABBYY senken Sie den Zeitaufwand für diese Tätigkeiten signifikant und damit auch die einhergehenden Kosten für Ihr Unternehmen.

SOLUTION HIGHLIGHTS

- Automatisierung des Multi-Channel-Posteingangs
- Herausragende Klassifizierung eingehender Kundenkommunikation
- Schnelle und genaue Verarbeitung aller eingehenden Dokumenten
- Identifizierung von verschiedenen Inhalten je Dokument / E-Mail
- Schnelles und korrektes Weiterleiten von Dokumenten für das Case Management
- Integration von Drittanwendungen mit Custom Modules
- Komplett webbasiertes scannen und verifizieren
- (Online-) Training zur Verbesserung der Klassifizierung im Prozess
- Schnelle und vollständige Visibilität eingehender Dokumente
- Rechtssicherheit durch Monitoring und Reporting
- Integration in nachgelagerte Fachanwendungen

ABBYY FlexiCapture for Mailrooms – Seite 2

Solution features

Multi-Channel Mailroom

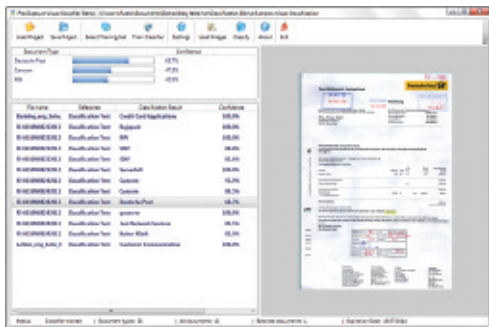
FlexiCapture for Mailrooms automatisiert die Prozesse für die gesamte Eingangspost – von Papierdokumenten über Fax bis hin zu E-Mails. Alle eingehenden Dokumente eines Unternehmens können automatisch digitalisiert, klassifiziert und über entsprechende Workflows zur weiteren Verarbeitung an die richtigen Sachbearbeiter oder Abteilungen weitergeleitet werden.

Distributed Mailroom Capture

Alle eingehenden Dokumente können im zentralen Posteingang mithilfe von Scannern oder dezentral an verschiedenen Standorten sowie mit Mobile Capture digitalisiert werden. So lassen sich Personal- und Versandkosten sowie Fehler durch die manuelle Verarbeitung auf ein Minimum reduzieren.

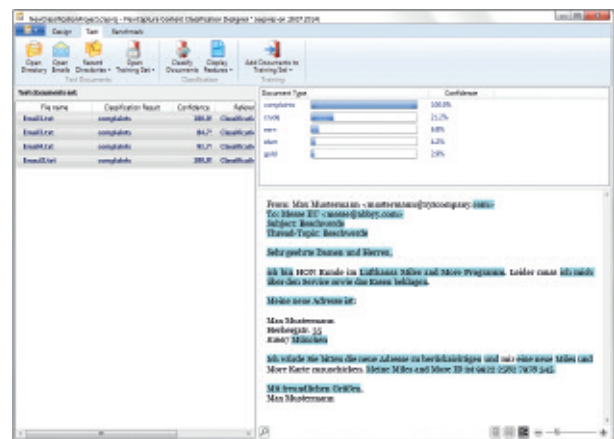
Visuelle Klassifizierung eingehender Dokumente

FlexiCapture for Mailrooms beinhaltet neueste Technologien für die bildbasierte Klassifizierung. Eingehende Dokumente werden unabhängig von Format und Qualität automatisch klassifiziert und dann im nachfolgenden Prozess weiterverarbeitet.



Klassifizierung des Dokumenteninhalts

Die inhaltliche Klassifizierung ermöglicht die Verarbeitung von E-Mails und/oder unstrukturierten Dokumenten und unterstützt Sie bei der Bewältigung der wachsenden Menge an Kundenkommunikation. Informationen werden automatisch korreliert, kategorisiert und analysiert, so dass ein Unternehmen schnell auf Kundenanfragen reagieren kann. Damit beschleunigt die inhaltliche Klassifizierung den Entscheidungsprozess von Unternehmen.



Dokumentenverteilung

Aufbauend auf den Klassifizierungsergebnissen werden die Informationen an den nachgelagerten Geschäftsprozess weitergegeben. Unternehmensinterne Regeln definieren den Workflow, der durch die Posteingangslösung angesteuert wird. Der Sachbearbeiter übernimmt die Anfrage und leitet entsprechende Follow-Up-Aktivitäten ein.

Monitoring und Statistiken

Jede eintreffende Kundenkommunikation – ob als Papierdokument, Fax oder E-Mail – wird sofort digitalisiert und kann entsprechend nachverfolgt werden. Dadurch erreichen Unternehmen eine optimale Kontrolle über die Dokumente und die enthaltenen Daten. So gehen Dokumente nicht verloren und Kundenkommunikation kann durch den gesamten Geschäftsprozess hindurch nachverfolgt werden.

Compliance

FlexiCapture for Mailrooms hilft Unternehmen, der wachsenden Bedeutung des Themas Compliance Rechnung zu tragen. Bessere Überprüfbarkeit von Dokumenten, eingehenden Informationen und Kundenkommunikation hilft Unternehmen bei der Überwachung ihrer Geschäftsprozesse. So kann sichergestellt werden, dass gesetzliche Regelungen eingehalten und einhergehende Risiken signifikant reduziert werden.

Weniger Fehler dank herausragender Erkennungsgenauigkeit

ABBYY FlexiCapture for Mailrooms erlaubt Organisationen, Dokumente und Kundenkommunikation gleichzeitig in einem Vorgang zu verarbeiten. ABBYYs preisgekrönte OCR-Technologie und die integrierten Tools für Bildverbesserung ermöglichen es Organisationen, die Qualität der gescannten Originaldokumente zu verbessern und damit die Fehlerrate zu minimieren und die Verarbeitungsgeschwindigkeit zu steigern.

(Online-) Training

Die Klassifizierungstechnologie wird durch Training individuell auf die spezifischen Dokumente sowie Kundenkommunikation abgestimmt. Clustering hilft beim Einrichten der Klassifizierungstechnologie und gewährleistet eine hohe Qualität innerhalb des Posteingangsszenarios. Über Online-Training während des Verarbeitungsprozesses kann die Qualität der Ergebnisse für jedes Dokument, das im Unternehmen eintrifft, noch weiter verbessert werden.

ÜBER ABBYY

ABBYY ist ein führender Anbieter von Technologien für Dokumentenerkennung, Dokumentumwandlung, Datenerfassung und Linguistik. ABBYYs Produktportfolio bietet ideale Lösungen für alle Szenarien, von der Out-of-Box-Software für Endanwender bis hin zu kompletten Software Deve-

lopment Kits (SDK) für Systemintegratoren, Softwareentwickler und IT-Firmen. Das stetig anwachsende ABBYY Partnernetzwerk für Data und Document Capture umfasst 350 Partner in über 100 Ländern. Weitere Informationen über ABBYY finden Sie unter www.ABBYY.com



ABBYY Europe GmbH
Elsenheimerstr. 49, D – 80687 München
Tel: +49 89 511 159 0
sales_eu@abbyy.com
www.ABBYY.com

ABBYY UK
sales_UK@abbyy.com

ABBYY France
sales_france@abbyy.com

ABBYY Spain
sales_es@abbyy.com

ABBYY Italy
sales_it@abbyy.com

ABBYY Benelux
sales_benelux@abbyy.com

ABBYY Scandinavia
sales_nordic@abbyy.com